



ผอ.8 นก.อก.บช.ตชด

เลขรับที่ ๑๕๗

วันที่ ๒๒ ก.พ. ๖๖

เวลา ๑๕.๒๕ น.

บันทึกข้อความ

๒๐.๖

บช.ตชด.  
เลขที่รับ ๑๑๑  
วันที่ ๐.๖.๖๖ ก.พ. ๒๕๖๖  
เวลา ๑๖.๓๐

ส่วนราชการ

สทส.

โทร. ๑ ๒๒๐๕ ๒๖๒๗

ที่ ๐๐๓๓.๓๕/ ๑๙๑

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง ช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และแบบคำร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผบช. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ทพ.ผอ.๑ บก.อก.บช.ตชด.

เลขที่ ๑๑๑

วันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๖

เวลา ๑๕.๓๐

ตามประกาศ ตร. เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลง ๓๑ พ.ค.๖๕ ข้อ ๔.๑ ให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับ ผบ.ตร. แจ้งต่อที่ประชุมบริหาร ตร. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ พ.ย.๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องศรียานนท์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ ตร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ โดยให้ทุกหน่วยได้ตระหนัก และเตรียมการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายดังกล่าว

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ ผบ.ตร. และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ ตร. เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว สทส. จึงขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของทุกหน่วยงานได้รับทราบ และทำความเข้าใจประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง ช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และแบบคำร้องเรียน พ.ศ.๒๕๖๖ ลง ๖ ม.ค.๖๖ นอกเหนือจากเรื่อง แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ภาพนำเสนอข้อมูล เรื่อง การยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ตามหนังสือ สทส. ที่ ๐๐๓๓.๓๕/๓๔๖๗ ลง ๒๐ ธ.ค.๖๕ ที่ได้แจ้งเวียนก่อนหน้านี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๑๒ หน้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

พล.ต.ท.

( ศิริพงษ์ ตีมลา )

ผบช.สทส.



ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ลง ๖ ม.ค.๖๖

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
เรื่อง ช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และแบบคำร้องเรียน  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่ข้อ ๗ (๓) และ ข้อ ๘ วรรคสอง แห่งระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณา คำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงประกาศกำหนดแบบคำร้องเรียน ที่เป็นหนังสือหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ จึงสมควรกำหนดวิธีการยื่นคำร้องเรียน และแบบคำร้องเรียนที่เป็นหนังสือหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ สำหรับใช้ในการยื่นคำร้องเรียน ตามที่กำหนด

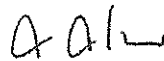
อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ (๓) และ ข้อ ๘ วรรคสอง แห่งระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@pdpc.or.th

ข้อ ๒ คำร้องเรียนที่ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้จัดทำเป็นหนังสือหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ ตามแบบคำร้องเรียนแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องเรียนมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าได้รับคำร้องเรียนแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๙๖ หรือ ๐ ๒๑๔๒ ๑๐๓๓

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายศิวรักษ์ ศิวโมกษธรรม)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แบบแนบท้ายประกาศฯ

สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำร้องเรียน

สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่  
รหัสอ้างอิง...../.....

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ผู้ร้องเรียนกรณาระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

เอกสารประจำตัวอื่นซึ่งออกโดยราชการ (โปรดระบุหมายเลข).....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทนตามกฎหมาย\*

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

เอกสารประจำตัวอื่นซึ่งออกโดยราชการ (โปรดระบุหมายเลข).....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

หมายเหตุ 1) คำร้องเรียน ต้องมีความชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่เหยียดหยาม ไม่มีลักษณะเป็นการกรรโชก ข่มขู่ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

2) \*กรณีเป็นการมอบหมายให้ร้องเรียนแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนตามกฎหมาย (มาตรา 20) ท่านต้องแนบหนังสือมอบอำนาจที่มีรายละเอียดเรื่องที่มาของอำนาจ และคิดอากรแสตมป์ถูกต้อง รวมถึงลงนามโดยผู้ร้องเรียน และผู้รับมอบอำนาจพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารทางราชการอื่นที่รับรองความถูกต้องโดยหน่วยงานราชการ

๒. ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

โปรดระบุชื่อบุคคลหรือหน่วยงานองค์กรที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกร้องเรียน

ชื่อบุคคล/นิติบุคคล (ผู้ถูกร้องเรียน).....

(๑) .....

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

(๒) .....

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

(๓) .....

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

## ๓. เรื่องร้องเรียน

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ร้องเรียนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล  
เนื่องจาก

- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่  
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด
- เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้
  - เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็น
  - ไม่แจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล  
หรือแจ้งไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
  - ไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (ความยินยอม วิจัย/สถิติ  
ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ปฏิบัติตามสัญญา เพื่อประโยชน์สาธารณะ  
ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี)
  - เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง  
ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม  
ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ  
โดยไม่มีฐานทางกฎหมายตามมาตรา ๒๖
  - ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
  - โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
  - ไม่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้  
เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
  - เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีแจ้งหรือรายงานตามเงื่อนไข  
ที่กฎหมายกำหนด
  - ไม่ทำบันทึกรายการข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิเสธการขอเข้าถึงและตรวจสอบ  
บันทึกรายการ
  - อื่นๆ (โปรดระบุข้างท้าย) .....

การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ. ๒๕๖๒ ในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ไม่ปฏิบัติตามคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ขอรับสำเนา หรือเปิดเผยการได้มาซึ่ง  
ข้อมูลส่วนบุคคล
- ปฏิเสธไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- ไม่ปฏิบัติตามคำร้องคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล  
(กรณีที่ใช้ฐานทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์โดยชอบ  
ด้วยกฎหมาย แล้วแต่กรณี)
- ไม่ปฏิบัติตามคำร้องคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล  
เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง (Direct Marketing)

หมายเหตุ คำร้องเรียน ต้องมีความชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่มีลักษณะเป็นการกรรโชก ข่มขู่ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

- ปฏิเสธหรือไม่ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- ไม่ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ปฏิเสธไม่แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- อื่นๆ (โปรดระบุข้างท้าย) .....

โปรดระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง พฤติกรรมการกระทำและข้อมูลที่เกี่ยวข้องว่าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ที่พอเข้าใจได้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ คำร้องเรียน ต้องมีความชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่มีลักษณะเป็นการกรรโชก ข่มขู่ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

๔. ลักษณะความเสียหาย

รายละเอียดความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ๕. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือถ้อยคำของพยานบุคคลที่สนับสนุนเรื่องร้องเรียนที่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณาได้

(๑) .....

.....

(๒) .....

.....

(๓) .....

.....

(๔) .....

.....

## ๖. วัตถุประสงค์ของผู้ร้องเรียน

คำขอที่ผู้ร้องเรียนต้องการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ

- ให้ทวนหรือละเว้นการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม
- แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์หรือผู้ร้องเรียนถอนความยินยอม หรือกรณีที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ดำเนินการจำกัดหรือยกเลิกการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ตามคำสั่งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- อื่นๆ (โปรดระบุข้างท้าย) .....

.....



## ๗. การดำเนินการอื่น ๆ ก่อนการร้องเรียน

๗.๑ ก่อนการร้องเรียนนี้ ข้าพเจ้าได้ติดต่อและร้องเรียนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขและดำเนินการตามข้อร้องเรียนนี้แล้วหรือไม่

- แจ้งหรือร้องเรียนแล้ว แต่ไม่ได้รับการดำเนินการตามที่เหมาะสม (โปรดแนบเอกสาร)  
 ไม่ได้ติดต่อ

๗.๒ ก่อนการร้องเรียนนี้ ข้าพเจ้าเคยร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่นหรือไม่

ไม่เคย ยื่นคำร้องเรียนเรื่องนี้ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ก่อนมายื่นคำร้องเรียนครั้งนี้

เคย ยื่นคำร้องเรียนเรื่องนี้ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ แล้ว ดังนี้

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

๑) คณะที่..... รหัสอ้างอิง...../.....

๒) คณะที่..... รหัสอ้างอิง...../.....

ศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ

๑) ศาล.....คดีหมายเลขดำที่.....

คดีหมายเลขแดงที่.....

๒) ศาล.....คดีหมายเลขดำที่.....

คดีหมายเลขแดงที่.....

หน่วยงานอื่นของรัฐ

๑) หน่วยงาน.....

ผลการดำเนินการ.....

๒) หน่วยงาน.....

ผลการดำเนินการ.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ร้องเรียนเป็นความจริงทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อความดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำข้อความที่ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญารฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน

(ลงชื่อ) ..... ผู้ร้องเรียน

(.....)

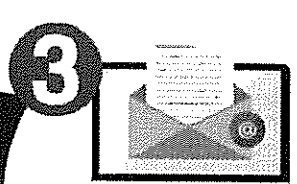
# การยื่นคำร้องเรียน ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ



ยื่นโดยตรง  
ต่อสำนักงานฯ

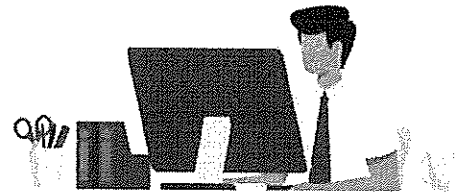


ยื่นผ่านทางโปรชนีย์  
มายังสำนักงานฯ



ยื่นผ่านช่องทาง  
อิเล็กทรอนิกส์  
หรือช่องทางติดตามที่  
สำนักงานทั้งหมดฯ

คำร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้..



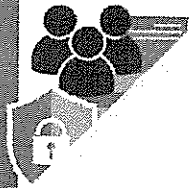
- ✔ ชื่อตัว ชื่อสกุล ของผู้ร้องเรียน และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่น
- ✔ รายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ✔ รายละเอียดความเสียหายหรือผลกระทบ
- ✔ หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ ถ้อยคำพยานบุคคล เป็นต้น
- ✔ คำขอที่ต้องการ
- ✔ คำรับรองว่าการร้องเรียนว่าเป็นความจริง

ผู้ร้องเรียน คือ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้สิทธิร้องเรียนต่อองค์กร ในฐานะที่เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง ลูกจ้าง หรือ ผู้รับจ้าง ขององค์กรนั้นที่ ฝ่าฝืน หรือ ไม่ปฏิบัติตาม ตาม PDPA หรือประกาศที่ออกตาม PDPA

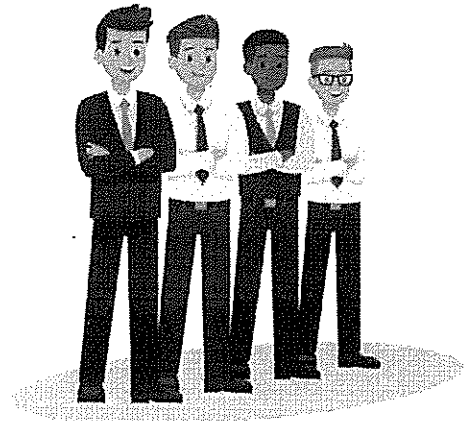
ที่มา : ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การป้รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการ พิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# หน้าที่และอำนาจ ของคณะกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญตาม PDPA



ได้แก่

- (1) พิจารณาเรื่องร้องเรียน ตาม PDPA
- (2) ตรวจสอบการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหาย  
แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) โทล่เกลี้ยข้อพิพาท เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ปฏิบัติการอื่นใด ตามที่ PDPA กำหนดหรือ  
ตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย



คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
จะแต่งตั้งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ  
คณะหนึ่ง หรือ หลายคณะ ตาม  
ความเหมาะสมของลักษณะงาน  
ความเชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง



## องค์ประกอบ

- ✔ ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ 1 คน
  - ✔ กรรมการผู้เชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า 4 คน
- โดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญใน  
ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคม  
หรือด้านอื่น ตามที่คณะกรรมการคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคลเห็นสมควร

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ , ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่งและ  
การดำเนินงานอื่นของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data Protection Act : PDPA)

ช่องทางการติดต่อ : PDPG Thailand หรือ โทร 1111



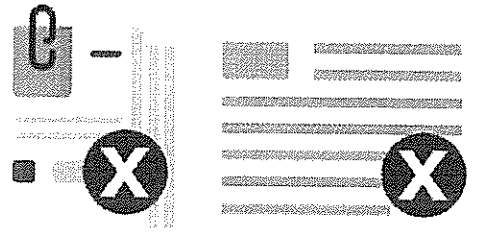
สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# กรณีที่คุณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ อาจมีคำสั่งไม่รับเรื่องหรือสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

**1** คำร้องเรียนมีลักษณะ รายละเอียด และเอกสาร  
หลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

↳ ในขั้นตอนการยื่นเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำช่วยเหลือ และขั้นตอนการ  
ตรวจสอบคำร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำการแก้ไข



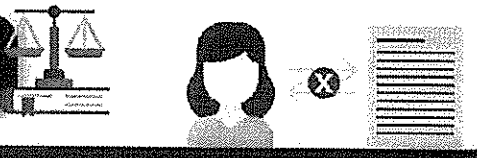
**2** เคยมีเรื่องร้องเรียนโดยเหตุเดียวกันแล้วและได้มีการพิจารณาจนเป็นที่ยุติแล้ว



**3** ไม่ใช่กรณีที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศตาม PDPA

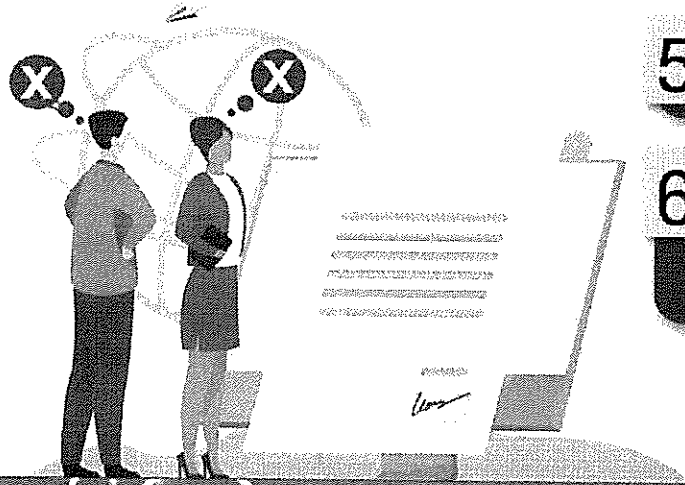


**4** มีการพิจารณาเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่น



**5** ผู้ร้องเรียนไม่ได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรง

**6** ผู้ร้องเรียนขอถอนคำร้องเรียน  
หรือองค์กรได้ปฏิบัติตามคำขอแล้ว



คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะส่งเรื่องคืนให้แก่พนักงาน  
เจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สทส.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๒๖๒๗

ที่ ๐๐๓๓.๓๕/๓๕๖๗

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ภาพนำเสนอข้อมูล เรื่อง การยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ  
เกี่ยวกับความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ผบช. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ตามประกาศ ตร. เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลง ๓๑ พ.ค.๖๕  
ข้อ ๔.๑ ให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับ ผบ.ตร. แจ้งข้อที่ประชุมบริหาร ตร. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ พ.ย.๖๕ เวลา  
๑๓.๓๐ น. ณ ห้องศรียานนท์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ ตร. และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ โดยให้ทุกหน่วยได้ตระหนัก และเตรียมการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย  
ดังกล่าวนี้

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ ผบ.ตร.ดังกล่าว และเป็นไปตามบทบัญญัติแห่ง  
กฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ ตร. เรื่อง นโยบาย  
ด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว สทส. จึงขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของ  
ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์ภาพนำเสนอข้อมูล เรื่อง การยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ  
เกี่ยวกับความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ประชาสัมพันธ์ในช่องทางสื่อต่างๆ  
ให้ข้าราชการตำรวจและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบและทำความเข้าใจโดยทั่วกัน รายละเอียดตาม  
เอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.ต.ท.

( ศิริพงษ์ ติมลา )

ผบช.สทส.



เอกสารแนบ การยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ  
ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒



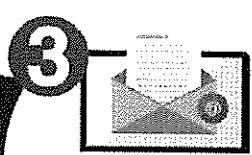
# การยื่นคำร้องเรียน ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ



ยื่นโดยตรง  
ต่อสำนักงานฯ



ยื่นผ่านทางไปรษณีย์  
มายังสำนักงานฯ



ยื่นผ่านช่องทาง  
อิเล็กทรอนิกส์  
หรือช่องทางอื่นตามที่  
สำนักงานฯ กำหนดฯ

คำร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้..



- ☑ ชื่อตัว ชื่อสกุล ของผู้ร้องเรียน และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่น
- ☑ รายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ☑ รายละเอียดความเสียหายหรือผลกระทบ
- ☑ หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ ถ้อยคำพยานบุคคล เป็นต้น
- ☑ คำขอที่ต้องการ
- ☑ คำรับรองว่าการร้องเรียนว่าเป็นความจริง

ผู้ร้องเรียน คือ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้สิทธิร้องเรียนต่อองค์กร ในฐานที่เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง ลูกจ้าง หรือ ผู้รับจ้าง ขององค์กรนั้นที่ ฝ่าฝืน หรือ ไม่ปฏิบัติตาม ตาม PDPA หรือประกาศที่ออกตาม PDPA



ที่มา : ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การไปรษณีย์ การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการ พิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตาม มาตรา 73 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายตามเหตุแห่งกรณี
  2. เกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 37 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม หากเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุแห่งที่จะสามารถกระทำได้
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้บังคับแห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ซึ่งมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นผู้รับผิดชอบในการบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย จึงได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดได้ทราบถึง ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้าน แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

## สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- PDPC Thailand
- [www.pdpc.or.th](http://www.pdpc.or.th)
- [sarabhan@pdpc.or.th](mailto:sarabhan@pdpc.or.th) และ [pdpc@mdes.go.th](mailto:pdpc@mdes.go.th)
- 1111 หรือ 0 2142 10333 , 0 2141 69993
- 120 หมู่ 9 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ๒ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

ประกาศ ศร.เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ เอกสารประกอบการเขียนความพ้องใจ ณ.ร.น.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

